

# AVISO DE PRIVACIDAD DE ALL-INCLUSIVE BLUE VELETA LUXURY BEDROOMS & LA CONSENTIDA RESTAURANTE BAR

Actualizado por última vez el 10 de Septiembre de 2020.

**ALL-INCLUSIVE BLUE VELETA LUXURY BEDROOMS & LA CONSENTIDA RESTAURANTE BAR**, junto con sus filiales y sus hoteles, entiende que nuestros huéspedes, clientes, invitados, usuarios, visitantes ("los huéspedes y clientes") depositan su confianza en nosotros, y nos comprometemos a proteger sus datos personales que recopilamos a través de los sitios Web que operamos ("sitios web"), aplicaciones ("Apps") que ponemos a disposición en o a través de dispositivos móviles o computadoras ("Apps"), a través de conectividad inalámbrica y wi-fi que puedan ofrecerse en nuestras propiedades ("Conexión Wi-Fi") y a través de canales de medios sociales que controlamos ("Canales de Redes Sociales" colectivamente con páginas web, acceso Wi-Fi y aplicaciones, los "servicios") que vinculan a este Aviso de Privacidad. Esta política de privacidad describe nuestras prácticas globales con respecto a la recolección, uso y el intercambio de datos sobre personas identificadas o identificables a través de los servicios ("datos personales").

Mediante el uso de los servicios, usted indica que usted reconoce y entiende las políticas y prácticas contenidas en esta declaración de privacidad.

Esta política de privacidad cubre los siguientes temas:

- Información recopilada
- Uso de información recopilada
- Intercambio de información recopilada
- Cookies y tecnologías de seguimiento
- Retención de la información recopilada
- Seguridad de la información recopilada
- Sus derechos con respecto a datos personales
- Enlaces a sitios web de terceros y servicios
- Niños
- Correo electrónico Opt-Out y comunicaciones de Marketing
- Uso internacional
- Cambios a nuestra declaración de privacidad
- Ponerse en contacto con nosotros

## INFORMACIÓN RECOPIADA

Recopilamos una serie de datos personales de usted a través de los Servicios. Algunos datos de carácter Personal son recopilados automáticamente al usar o navegar por los servicios, mientras que otros se recopilan a través de datos que usted nos proporciona directamente.

Como resultado, usted tiene opciones sobre los datos que recopilamos. Cuando se le pide que proporcione los datos, usted puede desistir; pero si decide no proporcionar datos que sean necesarios para proporcionar un servicio o función, no podrá usar ese servicio o característica. Por ejemplo, puede crear una cuenta de cuando usted reserva una habitación a través de nuestros servicios, que genera un proceso de reserva más sencillo pero requiere presentar información adicional. También usted puede enviar contenido de los medios sociales a través de nuestros servicios, en cuyo caso recopilamos cierta información asociada a esa cuenta de redes sociales tales como cuenta nombre, el contenido compartido y cualquier comentario o interacción con el contenido compartido.

**ALL-INCLUSIVE BLUE VELETA LUXURY BEDROOMS & LA CONSENTIDA RESTAURANTE BAR** recoge los siguientes tipos de datos de carácter Personal a través de los servicios:

Información recopilada automáticamente. Cuando usted descarga o usa una aplicación o navega por un sitio web, recopilamos información sobre su dispositivo y la red que utilice para acceder a los servicios, así como información acerca del uso de los servicios. Esto incluye software y atributos de hardware del dispositivo utilizado, información de dispositivo único 0 (como único número de identidad internacional de equipo móvil (IME) para smartphones), regional y configuración de idioma, proveedor de red y dirección IP, así como Datos de rendimiento de servicio, fechas y horarios que utiliza los servicios, la cantidad de tiempo gastado en páginas específicas o en canales específicos y otra información de uso similar.

Información de ubicación. También podemos recopilar información sobre la ubicación, dependiendo de los servicios que utiliza o los permisos proporcionados. Información "Precisa" de ubicación puede derivar GPS de su dispositivo y sistemas de localización, así como redes wi-fi cercanas y torres de telefonía celular. La información imprecisa de ubicación puede incluir su dirección IP u otros datos que se pueden identificar como ubicados a una región específica, ciudad o código postal. Usted puede administrar la capacidad de los servicios de seguimiento de su ubicación por lo que le permite o no aceptar el acceso para un servicio determinado en el equipo o configuración del dispositivo móvil.

Otra información que usted nos proporciona. Recopilamos datos personales de usted cuando usted nos lo proporciona para fines específicos, tales como proporcionarle información o servicios que usted solicita (incluyendo reservas), para llevar a cabo una transacción o reserva, para responder a una consulta, cuando usted envía contenido a redes sociales o interactúa con un canal de redes sociales, cuando usted responde a una encuesta al cliente o al solicitar un puesto con nosotros. Dependiendo de los servicios utilizados o los productos o la

información solicitada, su información recopilada puede incluir su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información de cuenta, dirección, información de facturación, región, planes de viaje, viajes de estado, historia de la orden o servicio, preferencias de estancia de huéspedes de hotel, uso de servicios del hotel, información que usted proporciona acerca de los niños que le acompañan, información de la cuenta de redes sociales (tales como cuenta o manejo, número de seguidores, perfil de redes sociales), lealtad o números del programa de recompensas, o (si usted está solicitando un puesto con nosotros) información relacionada con el empleo, así como cualquier información adicional que desee ingresar en campos de texto, formatos de "Contáctenos", suscripciones de correo electrónico, formularios de solicitud de propuestas, o que usted proporcione a nuestros representantes de servicio al cliente.

Información de terceras partes. También recolectamos o recibimos datos personales de terceras personas. Por ejemplo, si reserva una habitación a través de un administrador de canales, Agencia de viajes, servicio de reserva, o promotor de eventos o conferencias, recogemos cierta información de esa tercera parte según sea necesario para efectuar y autenticar la reserva. Si interactúa con un canal redes sociales o envía contenido de redes sociales a nosotros, recibimos ciertos datos de la plataforma de medios sociales aplicables. Dependiendo del tipo de información y del contexto en el que se utilice, la información anterior puede estar asociada con datos que recopilamos directamente, que haya obtenido de otras fuentes, o que hayamos retenido previamente dentro de una cuenta de usuario dada.

Por último, podemos recopilar datos que no son datos personales. Podemos utilizar y distribuir dichos datos a nuestra discreción, a menos que se combine con datos personales, en cuyo caso lo trataremos como datos personales sujetos a esta política de privacidad.

## USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Utilizamos los datos personales recopilados a través de los servicios para los siguientes propósitos principales:

Proporcionando servicios. Utilizamos los datos personales para proporcionar productos, servicios, e información a nuestros huéspedes y clientes, incluyendo para propósitos de las reservaciones de las habitaciones, proporcionando comida y bebidas, y proporcionando otras amenidades y servicios.

Servicio al cliente y soporte. Utilizamos los datos personales que recopilamos para el servicio al cliente y el soporte, así como para ofrecer y personalizar las comunicaciones con nuestros huéspedes y clientes. Esto incluye la comunicación con usted sobre productos, servicios y descuentos; responder preguntas y consultas; responder a las quejas y solicitudes; y proporcionar atención al cliente.

Operaciones comerciales. Usamos los datos personales que recopilamos para operar nuestros negocios. Esto incluye la comercialización; monitorear el uso de

productos, servicios y sistemas; Análisis y almacenamiento de las preferencias de los clientes y del cliente, y patrones de tráfico; operando nuestros hoteles y sirviendo a nuestros huéspedes y clientes; y mejorar los servicios, las ofertas y los productos.

Marketing y comunicaciones. Utilizamos los datos personales para entregar y personalizar las comunicaciones con nuestros huéspedes y clientes, incluyendo la prestación de recomendaciones, ofertas especiales, información sobre los beneficios, información sobre nuestros hoteles, restaurantes, bares y otras instalaciones, información sobre eventos y activaciones en el sitio en nuestras propiedades y fuera de sitio, y otras comunicaciones de marketing. Para obtener información sobre cómo administrar suscripciones de correo electrónico y comunicaciones de marketing o promocionales, correo electrónico, opt-out y comunicaciones de marketing de esta Política.

Protección, seguridad y resolución de conflictos. Usamos datos personales para protegernos a nosotros mismos y a nuestros empleados, huéspedes y clientes, así como a proveedores y proveedores de servicios ("Proveedores"), y a otros. Esto incluye verificar la actividad del usuario; hacer cumplir los términos de uso y monitoreo de nuestros proveedores y de los de nuestro proveedor y prevenir actividades fraudulentas, abusivas o ilegales. Además, utilizamos y divulgamos datos personales en la medida que consideremos necesarios para proteger los derechos, la propiedad, la seguridad, las operaciones y la privacidad de **ALL-INCLUSIVE BLUE VELETA LUXURY BEDROOMS & LA CONSENTIDA RESTAURANTE BAR** y sus huéspedes y clientes, personal, proveedores, afiliados, u otros y como lo consideremos necesario cumplir con las leyes, reglamentos, reglas y peticiones aplicables de las fuerzas de la ley y/u otras agencias gubernamentales.

Empleo u otro compromiso. Si usted está solicitando una posición, nosotros usamos los datos personales para procesar y evaluar su aplicación y, si usted está comprometido, en relación con su compromiso.

Cuando se recopile su información, la descripción de cómo usaremos los datos personales estará disponible para usted en el momento de la recolección a través de esta declaración de privacidad.

## INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN RECOPIADA

Algunos de los usos mencionados anteriormente implican compartir datos personales recogidos con terceras personas. Compartimos los datos personales con su consentimiento, según sea necesario para completar cualquier transacción o según sea necesario para proporcionar cualquier servicio que usted haya solicitado o autorizado, o según lo permitido o requerido por la ley. Compartimos datos personales para una variedad de propósitos, incluyendo para proveer de nuestros servicios tales como reservaciones, comunicaciones del huésped y servicios del conserje, comercialización de nuestros productos y servicios, proceso del pago y otros servicios financieros, prevención del fraude, y

mitigación/reducción de riesgos. Por ejemplo, cuando usted hace una reservación a través del servicio de un proveedor, nosotros podemos compartir ciertos datos personales con el proveedor para autenticarlo. Además, algunas de nuestras operaciones, como los servicios de reserva, pueden ser operadas utilizando los sistemas de los proveedores, y como tales los proveedores estarán directamente recogiendo sus datos personales.

También compartimos datos personales con proveedores que necesitan la información para proporcionarle servicios a usted o a nosotros, pero sólo en la medida en que la información es necesaria para proporcionar tales servicios. Esto incluye: desarrolladores de software y Web, procesadores de pago, agencias de viajes en línea y directores de canal, gerentes de reservas y reservaciones, compañías de mantenimiento, proveedores de beneficios para huéspedes y clientes, correo electrónico y otros vendedores de marketing, proveedores de tecnología y proveedores que hemos mantenido para ayudar a asegurar nuestros sistemas. También utilizamos proveedores de analítica y software para ayudarnos a entender cómo nuestros clientes y huéspedes utilizan los servicios y nuestros sistemas. Para obtener más información sobre cómo recopilamos información para Analytics, consulte "cookies and Tracking Technologies") a continuación.

No compartimos, vendemos o arrendamos datos personales sobre usted a terceros para su uso en marketing. Accederemos, transferiremos, divulgaremos y preservaremos información sobre usted si usted nos permite hacerlo, si estamos obligados por ley a hacerlo, o a otras circunstancias legalmente limitadas (por ejemplo, como se indicó anteriormente, para proteger su cuenta del fraude, para hacer cumplir nuestros términos de uso y de nuestros proveedores], o como razonablemente consideramos necesario para responder a las solicitudes de los organismos gubernamentales o de la aplicación de la ley). Además, si todo o una parte de **ALL-INCLUSIVE BLUE VELETA LUXURY BEDROOMS & LA CONSENTIDA RESTAURANTE BAR** se vende o la gestión se transfiere a otra entidad, podemos transferir o replicar algunos o todos los datos personales que tenemos a nuestro sucesor.

## DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales (los "Derechos ARCO"). Además, tiene derecho a solicitar la revocación del consentimiento otorgado y la limitación del uso de los Datos Personales.

Para ejercer sus derechos, deberá enviar un correo electrónico a la dirección [Yamile@blueveleta.com](mailto:Yamile@blueveleta.com) para que le enviemos un formato de solicitud, el cual deberá llenar y enviarnos por ese mismo medio electrónico. También puede llevar a cabo este procedimiento personalmente en nuestras oficinas.

Por seguridad y conforme a la Ley es obligatorio que toda solicitud sea acompañada de la información que nos permita cerciorarnos de la identidad del

solicitante, y en su caso, de su representante legal. En consecuencia, su solicitud deberá ser acompañada de la siguiente documentación:

- A. Formato de Solicitud debidamente completado y firmado;
- B. Copia de la identificación del titular;
- C. En caso de actuar mediante representante legal, copia simple de la escritura pública en la que conste el poder del representante legal y copia simple de la identificación del mismo;
- D. Dirección, teléfono, y correo electrónico;
- E. Aceptación o negativa a ser notificado vía correo electrónico;
- F. Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que desea ejercer sus Derechos ARCO;
- G. En su caso, indicar específicamente qué dato se debe corregir y cómo debe leerse correctamente;
- H. En su caso, manifestación expresa para revocar el consentimiento al manejo de sus Datos Particulares;
- I. Cualquier otra información que nos permita identificar sus Datos Particulares.

Le informamos que mantenemos un registro de todas las solicitudes presentadas. Asimismo, en caso que la solicitud presentada se encuentre incompleta, tenemos derecho a solicitarle la información faltante.

El solicitante garantiza que los Datos Personales proporcionados son exactos, completos y reales. En consecuencia, el solicitante se hace responsable por cualquier daño y perjuicio causado por falsedad o suplantación de la identidad.

Tramitaremos sus solicitudes en forma y tiempos establecidos en la Ley y su Reglamento. Nos comprometemos a dar respuesta a más tardar en 20 (veinte) días hábiles a partir de la recepción de la Solicitud. Dicho Plazo se podrá ampliar hasta por otros 20 (veinte) días hábiles siempre y cuando sea por causa justificada y se notifique al titular.

En caso de solicitar el acceso a sus Datos Personales, los mismos le serán proporcionados electrónicamente. En caso de solicitarlo expresamente, la información le será enviada a su domicilio en copia.

## CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a revocar su consentimiento al manejo de sus Datos Personales. El procedimiento, requisitos, y datos de contacto para revocar su consentimiento será el mismo que el procedimiento establecido anteriormente para ejercer sus Derechos ARCO.



# COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El aviso de cookies del sitio web le proporcionará la opción de rechazar el uso de cookies de **ALL-INCLUSIVE BLUE VELETA LUXURY BEDROOMS & LA CONSENTIDA RESTAURANTE BAR** mientras visita el sitio Web. Sin embargo, si decide rechazar las cookies, algunas características y funciones del sitio web pueden verse afectadas, incluidas las características de personalización asociadas a la creación de un perfil de usuario. Si usted ha establecido un perfil de usuario de **ALL-INCLUSIVE BLUE VELETA LUXURY BEDROOMS & LA CONSENTIDA RESTAURANTE BAR**, puede ajustar sus preferencias para que podamos ofrecerle recomendaciones más apropiadas. Podemos utilizar la información que usted proporcione a su perfil de usuario para poblar otras bases de datos mantenidas por nosotros y nuestros proveedores de servicios, según corresponda. Al crear un perfil de usuario, usted está de acuerdo en que podemos utilizar la información personal que usted proporcione para estos propósitos. Puede ver, actualizar o eliminar cualquier información personal que nos haya proporcionado para su inclusión en su perfil de usuario modificando su perfil de usuario en línea o enviando un correo electrónico a [Yamile@blueveleta.com](mailto:Yamile@blueveleta.com). Si posteriormente elige eliminar su perfil de usuario, tendremos el derecho de utilizar cualquier información personal proporcionada previamente por usted para su inclusión en su perfil de usuario para el mantenimiento de registros y propósitos de garantía de calidad. Incluso si decide no crear un perfil de usuario, todavía puede utilizar nuestros sitios web para buscar y comprar servicios.

Los servicios no responden a las señales de no seguimiento (DNT). Utilizamos una serie de tecnologías de proveedores que pueden hacer un seguimiento de huéspedes y clientes a través de sitios, incluyendo pero no limitado a productos y servicios de Google, DoubleClick de Google, Facebook, Adara, la red de hoteles, Expedia, Booking y Air B&B

## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Mantenemos medidas razonables de seguridad física, administrativa y técnica para proteger la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos personales.

Es importante tener en cuenta que ningún método de salvaguardar la información es completamente seguro. Si bien intentamos garantizar la protección de sus datos personales, no podemos garantizar (o ser responsables) que nuestras salvaguardias serán efectivas o suficientes.

# SUS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES

Los usuarios de los servicios, incluyéndole a usted, tienen una variedad de derechos legales sobre el tratamiento de datos personales. Estos derechos varían dependiendo de la legislación aplicable, pero pueden incluir a modo de ejemplo:

- El derecho a saber qué datos personales mantenemos sobre usted;
- El derecho a saber con quién compartimos sus datos personales;
- El derecho a recibir una copia de sus datos personales; Y
- El derecho de acceso, rectificación o cancelación de sus datos personales.

Usted puede ejercitar cualesquiera derechos que usted tenga bajo su ley aplicable con respecto a datos personales poniéndose en contacto con nosotros como se describe a continuación. Podemos solicitar información adicional de usted para verificar tales peticiones. Además, es posible que pueda ver, acceder, corregir o eliminar algunos o todos los datos personales a través de nuestro protocolo y procedimientos de actualización de consentimiento y perfil.

Aviso a los residentes de California. Código civil de California Cláusula 1798,83, conocida como la ley "Shine The Light", permite a nuestros huéspedes y clientes que son residentes de California a solicitar y obtener de nosotros una lista de los datos personales (si los hubiere) que hemos revelado a terceros para fines de marketing directo en el año civil anterior y los nombres y direcciones de esas terceras partes. Podemos solicitar información adicional de usted para autenticar tales peticiones. Las solicitudes pueden hacerse sólo una vez al año y son gratuitas. Bajo la cláusula 1798,83, actualmente no compartimos ningún dato personal con terceros para sus propósitos de mercadeo directo.

## ENLACES A SITIOS WEB Y SERVICIOS DE TERCEROS

Los servicios pueden contener enlaces a servicios de terceros, contenido o productos que no estén afiliados a nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la exactitud de dichos sitios web de terceros, y no garantizamos y no tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material o sitio web de terceros, o por cualquier otro material, producto o servicios de terceras partes. Consulte las declaraciones de privacidad de dichos servicios de terceros para obtener información acerca de lo que recopilan y cómo utilizan sus datos.

No nos responsabilizamos de ningún daño o perjuicio relacionado con la compra o uso de bienes, servicios, recursos, contenido o cualquier otra transacción realizada en relación con cualquier sitio web de terceros. Por favor revise cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de entenderlas



antes de involucrar a H en cualquier transacción. Las quejas, reclamaciones, inquietudes o preguntas relativas a productos de terceros deben dirigirse a la tercera parte.

## MENORES DE EDAD

Los servicios no están destinados a niños menores de 16 años, y los niños menores de 16 años no están autorizados a utilizar los servicios sin el consentimiento escrito de un padre o tutor legal. Podemos recolectar información de niños menores de 16 años en la medida en que sea proporcionada por un padre o guardián, y dicha información estaría asociada con el padre o guardián, no con el niño.

## CORREO ELECTRÓNICO, OPT-OUT Y COMUNICACIONES DE MARKETING

Si ya no desea recibir comunicaciones por correo electrónico de nosotros, puede seguir las instrucciones específicas de anulación de suscripción en el correo electrónico que recibe o póngase en contacto con nosotros en la dirección de abajo. Si usted hace negocios con nosotros, usted no puede optar por ciertas notificaciones automatizadas (incluyendo la confirmación, recepción y correos electrónicos después de la salida) basándose en la transacción en particular.

## CAMBIOS EN NUESTRA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Es posible que de vez en cuando actualicemos nuestra declaración de privacidad para reflejar cambios en nuestros servicios y políticas. Cuando actualicemos la declaración de privacidad, revisaremos la fecha "Efectiva" que aparece en la parte superior de esta página. Le animamos a que revise periódicamente esta declaración de privacidad para mantenerse informado de cómo usamos los datos personales.

## PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si usted tiene alguna pregunta acerca de esta política de privacidad, nuestras prácticas de privacidad, o el procesamiento de datos personales, por favor, póngase en contacto con nosotros. Agradecemos todas sus preguntas y sugerencias acerca de nuestra declaración de privacidad y utilizaremos esfuerzos

razonables para responder de manera oportuna. Siéntase por favor libre de enviarnos por correo electrónico a: Yamile@bluevelta.com.

## GMOTIVO LEGAL PARA PROCESAR Y OBTENER EL CONSENTIMIENTO

Los sujetos de datos cuya información personal se recoja en el EEA podrán retirar el consentimiento en cualquier momento en que el consentimiento sea la base lícita para el tratamiento de su información. Si un sujeto de datos retira el consentimiento para procesar o de otra manera objetar el procesamiento que impide la capacidad de **All-Inclusive Hard Rock Hotels** para cumplir con las regulaciones aplicables, un sujeto de datos puede no ser capaz de servirse de los servicios que **All-Inclusive Hard Rock Hotels** ofrece.

## CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

**ALL-INCLUSIVE BLUE VELETA LUXURY BEDROOMS & LA CONSENTIDA RESTAURANTE BAR** no comparte ninguna información personal con terceros no afiliadas, excepto en las siguientes circunstancias:

- según sea necesario para proporcionar el servicio que el cliente ha solicitado o autorizado, o a mantener y servir la cuenta del cliente;
- según lo requerido por las autoridades reguladoras o las autoridades que tienen jurisdicción sobre **ALL-INCLUSIVE BLUE VELETA LUXURY BEDROOMS & LA CONSENTIDA RESTAURANTE BAR** y sus afiliados o según lo requerido por cualquier ley aplicable; y
- en la medida razonablemente necesaria para prevenir el fraude y las transacciones no autorizadas.

El personal de **ALL-INCLUSIVE BLUE VELETA LUXURY BEDROOMS & LA CONSENTIDA RESTAURANTE BAR** tienen prohibido, ya sea durante o después de la terminación de su empleo, de revelar información personal a cualquier persona o entidad fuera de **ALL-INCLUSIVE BLUE VELETA LUXURY BEDROOMS & LA CONSENTIDA RESTAURANTE BAR** incluyendo miembros de la familia, excepto bajo las circunstancias descritas arriba. Se permite a un empleado revelar información personal sólo a otros empleados que necesitan tener acceso a dicha información para entregar nuestros servicios al cliente.